

# TERMS OF SERVICE – Condizioni Generali di Utilizzo

---

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo disciplinano l'accesso e l'uso del sito web e della relativa piattaforma E-Learning:

<http://formazione.studiorivelli.it> (dominio di terzo livello)

e devono essere considerate valide solo per tale sito, gestito dalla Studio Rivelli Consulting S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'accesso e l'utilizzo di questo sito web sono basati sul presupposto che queste Condizioni Generali di utilizzo siano state lette e capite. L'uso del sito comporta l'accettazione implicita delle presenti Condizioni Generali di utilizzo.

Se avrai bisogno di assistenza, sarà possibile utilizzare il numero verde **800.81.81.81** oppure inviare una mail all'indirizzo: [formazione@studiorivelli.it](mailto:formazione@studiorivelli.it).

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. può modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte le presenti Condizioni Generali di utilizzo del sito. Qualsiasi modifica o aggiornamento alle Condizioni Generali di Utilizzo saranno comunicate a tutti gli utenti nella Home Page. Gli aggiornamenti fatti e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa sezione. Pertanto è consigliabile accedere regolarmente a questa sezione sul sito web al fine di verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali di Utilizzo.

L'accesso e l'utilizzo di questa piattaforma, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con i Tutor e lo scaricare dispense dal sito sono attività riservate ai nostri utenti esclusivamente per fini personali e in alcun modo dovranno essere ricondotte ad attività professionali o commerciali di qualsiasi tipo.

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. declina ogni responsabilità per qualsiasi uso del sito e dei suoi contenuti, realizzato da uno qualsiasi dei suoi utenti, che sia incompatibile con le leggi e con i regolamenti in vigore; in particolare, l'utente sarà ritenuto responsabile in caso di comunicazione di informazioni o dati che non siano corretti, che siano falsi o relativi a terzi (nel caso in cui i terzi non abbiano dato il loro consenso), così come per qualsiasi uso improprio di tali dati o informazioni.

## CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING

La piattaforma e-learning è stata progettata nel pieno rispetto di quanto previsto dall'Allegato 1 dell'Accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. (Rep. Atti n. 221/CSR). In particolare viene garantito un esperto (tutor o docente) a disposizione per la gestione del percorso formativo, vengono garantiti strumenti di feedback e sono previste prove di autovalutazione, districate lungo tutto il percorso formativo. Al momento del primo accesso alla piattaforma, viene richiesto di compilare un form di verifica finalizzato alla valutazione che i discenti abbiano possibilità di accesso alle tecnologie impiegate, familiarità con l'uso del personal computer e buone conoscenze della lingua utilizzata. I tempi di fruizione (ore di collegamento) vengono registrati in appositi database certificati per attestare ovvero dare prova che l'intero percorso sia stato realizzato.

La durata della formazione sarà successivamente validata dal tutor e certificata da sistemi di tracciamento della piattaforma per l'e-Learning.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Vi invitiamo a leggere la Privacy Policy per questo sito, consultabile nella nostra Home Page, al fine di capire come, e per quali finalità, la Studio Rivelli Consulting S.r.l. utilizza i dati personali conferitigli.

## DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il contenuto di questa piattaforma E-Learning, incluso ma non limitato ad opere, immagini, foto, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, figure, i loghi e qualsiasi altro materiale pubblicato sul sito in qualsiasi formato, compresi i menù, le pagine web, la grafica, i colori, i schemi, gli strumenti, i caratteri, il design del sito web, i diagrammi, layout, metodi, processi, funzioni ed il software che fanno parte del sito **formazione.studiorivelli.it**, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale della Studio Rivelli Consulting S.r.l. e/o dei titolari dei diritti. La riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di questa piattaforma E-Learning e del suo contenuto non è consentita senza il consenso scritto della Studio Rivelli Consulting S.r.l.

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare qualsiasi riproduzione (sia diretta e indiretta, temporanea o permanente o da qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi forma, in tutto o in parte) del sito **formazione.studiorivelli.it** e del suo contenuto.

Per quanto riguarda l'uso del sito **formazione.studiorivelli.it**, l'utente è autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti.

Viene negata l'autorizzazione a riprodurre con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma, in tutto e in parte, questa piattaforma E-Learning e il suo contenuto. Qualsiasi riproduzione deve essere autorizzata di volta in volta dalla Studio Rivelli Consulting S.r.l. o, se necessario, da parte degli autori del lavoro pubblicato sul sito web. Tali riproduzioni sono effettuate per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale della Studio Rivelli Consulting S.r.l. e degli autori delle opere pubblicate sul sito web.

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. si riserva, ove opportuno, di sospendere o interrompere l'accesso degli utenti che violino diritti d'autore o di proprietà intellettuale altrui ed eventualmente di agire in giudizio nei loro confronti.

## LINK AD ALTRI SITI WEB

**formazione.studiorivelli.it** contiene links ad altri siti web che non sono in alcun modo collegati alla Studio Rivelli Consulting S.r.l., che non ha alcun controllo su tali siti web di terze parti, o dei loro contenuti, e non potrà quindi essere ritenuta responsabile per il contenuto di tali siti e/o per le regole da essi adottate in relazione alla privacy ed al trattamento dei dati personali effettuato quando l'utente accede a questi siti web.

Si richiede quindi di prestare attenzione quando si accede ai siti web attraverso i link forniti su questa piattaforma E-Learning, ovvero di leggere attentamente i loro termini e condizioni di utilizzo e le loro politiche sulla privacy. Le nostre Condizioni Generali di Utilizzo e la nostra Privacy Policy infatti non si applicano ai siti web di terzi.

Questa piattaforma E-Learning fornisce link ad altri siti web esclusivamente per aiutare i propri utenti nella ricerca di informazioni o per il download di strumenti idonei alla corretta visualizzazione del materiale didattico.

La piattaforma E-Learning fornisce link ad altri siti web per i quali, tuttavia, la Studio Rivelli Consulting S.r.l. non fornisce alcuna garanzia per il loro contenuto o per servizi e prodotti forniti e venduti agli utenti.

## **REGISTRAZIONE DEGLI UTENTI**

L'utilizzo dei servizi offerti da questa piattaforma E-Learning è subordinato alla preventiva ricezione di un nome utente e una password forniti dalla Studio Rivelli Consulting S.r.l., che consentiranno all'utente l'accesso all'area personale ed alla successiva registrazione. Con la registrazione l'utente garantisce alla Studio Rivelli Consulting S.r.l. che i dati personali di cui viene richiesto l'inserimento ai fini della registrazione - il cui trattamento è regolato dalla Privacy Policy - sono corretti e veritieri. L'utente ha l'obbligo di aggiornarli tempestivamente in caso di necessità (ad es. in caso di cambio di residenza, numeri di utenze telefoniche, etc.).

L'utente si impegna altresì a custodire con diligenza il nome utente e la password forniti ed utilizzati per la registrazione, e dichiara di essere a conoscenza che la comunicazione di tali dati di autenticazione a soggetti terzi e/o il loro utilizzo da parte di terzi non è consentito e potrà comportare la sua responsabilità per l'uso di altri del Servizio. In tale caso, la Studio Rivelli Consulting S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio per tale utente.

## **F.A.Q. – Frequently Asked Question**

La Sezione F.A.Q. è finalizzata a fornire risposte, da parte degli esperti dello staff della Studio Rivelli Consulting S.r.l., a determinati quesiti presentati dagli utenti dei servizi che possano essere di interesse generale degli utenti del Sito. Un moderatore verificherà le domande al fine di valutare la pertinenza e la rilevanza rispetto all'interesse generale. Studio Rivelli Consulting S.r.l. non garantisce, dunque, la pubblicazione dei messaggi inviati alla sezione F.A.Q.

## **CONDIZIONI DI FORNITURA**

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. non garantisce l'accesso continuo, ininterrotto o sicuro ad alcuno dei Servizi di questa piattaforma E-Learning, dal momento che il Sito risulta dal complesso di numerosi fattori alcuni dei quali non sono sotto il controllo della Studio Rivelli Consulting S.r.l., che pertanto si riserva la più ampia facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i servizi erogati o anche di cessarli, sempre in tutto o in parte, definitivamente per qualunque ragione.

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. non può garantire che il sito web funzioni di continuo, senza interruzioni ed errori a causa della connessione a Internet. In caso di problemi nell'usare il nostro sito web preghiamo gli utenti di contattarci al numero verde indicato precedentemente: un operatore sarà a disposizione per assistenza.

La Studio Rivelli Consulting S.r.l. ha adottato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i contenuti ed i servizi offerti sul sito **formazione.studiorivelli.it**, l'integrità dei dati relativi al traffico e alle comunicazioni elettroniche, al fine di prevenire l'uso non autorizzato o l'accesso ai dati, nonché per prevenire i rischi di diffusione, distruzione e perdita di dati oltre che per evitare l'accesso non autorizzato o illegale a tali dati e informazioni.

## MODALITA' DI REGISTRAZIONE E CERTIFICAZIONE DEI DATI

All'atto del primo accesso al corso, all'utente verrà sottoposto un format necessario per l'acquisizione dei dati personali e, quindi per il perfezionamento della propria iscrizione. In questa pagina l'utente dovrà compilare ogni campo presente con i propri dati personali completi, salvo il caso in cui gli stessi non siano stati preventivamente comunicati (ad esempio al momento dell'iscrizione). Una volta completato con successo tale inserimento il corso potrà essere iniziato. In caso di eventuali errori in fase di compilazione, l'utente non avrà modo di apportare personalmente le correzioni, ma dovrà rivolgersi al tutor utilizzando i mezzi forniti all'interno del sito, quali numeri telefonici di supporto o e-mail.

L'effettiva frequentazione del corso verrà verificata in automatico dalla piattaforma e-learning. A tale scopo, l'utente dovrà disporre costantemente di una connessione internet adeguata per permettere al sito di procedere con le verifiche suddette.

LA piattaforma e-learning non è stata progettata per consentirne l'utilizzo in modalità off-line. **PERTANTO E' INDISPENSABILE CHE L'UTENTE SIA COSTANTEMENTE CONNESSO AD INTERNET DURANTE IL CORSO PER CONSENTIRE LA REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE E DEI PROGRESSI CONSEGUITI.**

All'interno del corso sono presenti alcuni test intermedi finalizzati alla verifica dell'effettivo apprendimento da parte dell'utente. Al termine dell'ultima lezione sarà somministrato un test di verifica finale.

Una volta che l'utente avrà completato il corso per un arco temporale certificato di almeno 4 ore, se le valutazioni conseguite nei test sottoposti saranno sufficienti, l'utente visualizzerà una pagina di conferma che notificherà il conseguimento del risultato finale.

## ULTERIORI CONDIZIONI APPLICABILI

Studio Rivelli Consulting S.r.l. si riserva il diritto di prevedere e di richiedere di accettare, di volta in volta, ulteriori condizioni di utilizzo applicabili a parti specifiche o sezioni del Servizio. Tali condizioni ulteriori saranno adeguatamente indicate nelle parti del Servizio applicabili.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo sono regolati dalla legge italiana.